

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(KANCLL – Bydžováček z. s.)

1. Úvodní ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) informují uživatele webových stránek a zákazníky o způsobu zpracování jejich osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Správce osobních údajů je:

Bydžováček z. s.

IČ: 08335109

Sídlo: Merendní 1865, Nový Bydžov

E-mail: info@bydzovacek.cz

(dále jen „Správce“)

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
 - e-mailová adresa
 - telefonní číslo
 - fakturační údaje (v případě vystavení dokladu)
 - údaje o rezervacích a objednávkách služeb
 - IP adresa a údaje o chování na webu (cookies)
-

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- vyřízení rezervací a objednávek služeb,
 - komunikace se zákazníky,
 - vedení účetnictví a plnění zákonných povinností,
 - zasílání informačních a marketingových sdělení (pouze se souhlasem),
 - zajištění provozu a bezpečnosti webových stránek,
 - zlepšování kvality poskytovaných služeb.
-

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy,
 - plnění právních povinností,
 - oprávněného zájmu Správce,
 - souhlasu subjektu údajů (v případě marketingu).
-

5. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou:

- po dobu trvání smluvního vztahu,
- po dobu stanovenou právními předpisy (zejména účetní a daňové),
- po dobu uděleného souhlasu, nejdéle však do jeho odvolání.

Po uplynutí této doby jsou údaje bezpečně vymazány.

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- poskytovatelům IT a webových služeb,
- provozovatelům platebních bran,
- účetním a daňovým poradcům,
- poskytovatelům rezervačního systému.

S těmito subjekty máme uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů.

7. Cookies

Na webových stránkách používáme cookies za účelem:

- zajištění funkčnosti webu,
- analýzy návštěvnosti,
- zlepšení uživatelského prostředí.

Používání cookies může uživatel upravit ve svém prohlížeči nebo prostřednictvím cookie lišty na webu.

8. Práva subjektu údajů

Každý uživatel má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na jejich opravu nebo výmaz,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,

- kdykoli odvolat souhlas.

Žádosti lze zasílat na kontaktní e-mail Správce.

9. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů proti zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu.

K osobním údajům mají přístup pouze pověřené osoby.

10. Předávání údajů do třetích zemí

Osobní údaje nejsou předávány mimo Evropskou unii.

Pokud by k tomu došlo, bude zajištěna odpovídající ochrana dle platných právních předpisů.

11. Změny zásad

Správce si vyhrazuje právo tyto Zásady kdykoli aktualizovat.

Aktuální verze je vždy zveřejněna na webových stránkách.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 1. dubna 2026.