

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb KANCLL.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztahy mezi provozovatelem a zákazníky při poskytování služeb komunitního centra KANCLL.

Provozovatel:

Bydžováček z. s.

IČ: 08335109

Sídlo: Merendní 1865, Nový Bydžov

E-mail: info@bydzovacek.cz

web: www.bydzovacek.cz

(dále jen „Provozovatel“)

Zákazníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím webových stránek využívá služby Provozovatele (dále jen „Zákazník“).

2. Poskytované služby

Provozovatel poskytuje zejména tyto služby:

- coworking – denní vstup,
- coworking – měsíční členství s vlastním pracovním místem,
- pronájem zasedací místnosti,
- jednorázové akce (kurzy, workshopy, networkingy, vzdělávací a komunitní akce),
- doplňkové služby (např. občerstvení do zasedací místnosti).

Rozsah jednotlivých služeb je vždy uveden na webových stránkách Provozovatele.

3. Rezervace a uzavření smlouvy

1. Rezervace služeb probíhá výhradně prostřednictvím rezervačního systému na webových stránkách Provozovatele.

2. Odesláním rezervace zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.
 3. Smlouva mezi zákazníkem a Provozovatelem vzniká okamžikem potvrzení rezervace a přijetím platby.
 4. Provozovatel si vyhrazuje právo rezervaci odmítnout v odůvodněných případech.
-

4. Cena služeb a platební podmínky

Ceny služeb:

- Coworking – denní vstup: **399 Kč**
- Coworking – měsíční členství (vlastní pracovní místo): **4 999 Kč**
- Zasedací místnost: **299 Kč / hodina**
- Jednorázové akce: dle aktuální nabídky na webu

Ceny jsou uvedeny včetně DPH, pokud není uvedeno jinak.

Platba:

1. Platba probíhá online prostřednictvím rezervačního systému, nebo bezhotovostně přímo na recepci.
 2. Platba je splatná předem při vytvoření rezervace.
 3. Rezervace je považována za závaznou až po uhrazení ceny.
-

5. Poskytování služeb

1. Provozovatel se zavazuje poskytnout služby v dohodnutém termínu a rozsahu.
 2. Zákazník je povinen dodržovat provozní řád a pokyny personálu.
 3. Provozovatel si vyhrazuje právo upravit provozní dobu z technických nebo provozních důvodů.
-

6. Storno podmínky a odstoupení od smlouvy

6.1 Rezervace coworkingu, zasedací místnosti a akcí

1. Zákazník má právo zrušit rezervaci nejpozději **12 hodin před začátkem služby**.
2. Při zrušení rezervace více než 12 hodin předem bude umožněna změna termínu po předchozí domluvě.
3. Při zrušení rezervace méně než 12 hodin předem platba propadá bez nároku na vrácení.

6.2 Doplnkové služby (např. občerstvení)

1. Doplnkové služby lze zrušit nejpozději **48 hodin (2 dny) předem**.
2. Storno poplatek při zrušení dříve než 48 hodin před konáním akce je 10% z celkové ceny doplnkové služby.
3. Při pozdějším zrušení nemá zákazník nárok na vrácení platby.

6.3 Odstoupení spotřebitele

V případě uzavření smlouvy na poskytování služeb na konkrétní termín nemá spotřebitel právo odstoupit od smlouvy dle § 1837 občanského zákoníku, pokud již došlo k zahájení plnění.

7. Reklamace

1. Zákazník je povinen oznámit případné vady služeb bez zbytečného odkladu.
2. Reklamace se uplatňuje písemně na kontaktní e-mail Provozovatele.
3. Provozovatel vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů.

8. Ochrana osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ dostupném na webu.

9. Autorská práva a duševní vlastnictví

Veškerý obsah webových stránek, včetně textů, fotografií, log a grafiky, je chráněn autorským právem.

Jakékoliv užití bez souhlasu Provozovatele je zakázáno.

10. Odpovědnost

1. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou na vybavení a majetku Provozovatele.
 2. Provozovatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození osobních věcí zákazníka.
 3. Provozovatel nenesे odpovědnost za přerušení služeb z důvodu vyšší
 4. Uživatelé jsou oprávněni používat běžné vybavení centra (např. kávovar, myčku, kuchyňské spotřebiče) pouze způsobem obvyklým a bezpečným.
 5. Každý uživatel odpovídá za škodu způsobenou nesprávným nebo nešetrným používáním zařízení.
-

11. Řešení sporů

Vzájemné spory budou řešeny přednostně smírnou cestou.

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1. dubna 2026.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo Podmínky měnit.
3. Aktuální znění Podmínek je vždy zveřejněno na webových stránkách.